

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

## GIE FIDES Solutions

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

**GIE CIVIS : GESTION DE DOSSIERS DE LITIGE ET DE SERVICE D'INFORMATIONS JURIDIQUES  
TÉLÉPHONIQUES ET DIGITALISÉES.**  
**SAS DOMUS VIE QUOTIDIENNE : CENTRE D'APPELS ET OPPOSITION SUR CARTES BANCAIRES.  
GESTION DE SINISTRES TOUTES BRANCHES. GESTION DE LA REPARATION DIRECTE  
SUR SINISTRES DOMMAGES AUX BIENS.**  
**GIE FIDES SOLUTIONS : MANAGEMENT DU GIE CIVIS ET DE LA SAS DOMUS VIE QUOTIDIENNE.  
CONCEPTION DE CONTRATS DE PROTECTION JURIDIQUE ET DE SERVICES.  
MISE A DISPOSITION DES FONCTIONS SUPPORT.**

**GIE CIVIS: LITIGATION FILE MANAGEMENT  
AND PROVISION OF LEGAL INFORMATION BY PHONE OR DIGITALLY.**  
**SAS DOMUS VIE QUOTIDIENNE: CALL CENTER AND STOP PAYMENT ON CREDIT CARDS.  
MANAGEMENT OF CLAIMS RELATED TO ALL SECTORS.**  
**MANAGEMENT OF DIRECT REPAIR ON PROPERTY DAMAGE.**  
**GIE FIDES SOLUTIONS: MANAGEMENT OF GIE CIVIS AND SAS DOMUS VIE QUOTIDIENNE.  
DESIGN OF LEGAL PROTECTION AND SERVICE CONTRACTS.  
PROVISION OF SUPPORT SERVICES.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

## ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

**GIE CIVIS, SAS DOMUS Vie Quotidienne, GIE FIDES Solutions :**  
**90, avenue de Flandre FR-75019 PARIS**  
**3 rue Ducoux - Ilot Ducoux FR-41000 BLOIS**

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

**2020-05-23**

Jusqu'au  
Until

**2023-05-22**

SignatureFournisseur

**Franck LEBEUGLE**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*



Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real-time that the company is certified. Accréditation COFRAC n° 4-0001. Certification de Systèmes de Management. Portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr). COFRAC accreditation n° 4-0001. Management Systems Certification. Scope available on [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr). AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark - CERTIF 0956.SJ/11-2019

Flashez ce QR  
Code pour vérifier la  
validité du certificat