

Protection des données personnelles

Vous êtes un tiers, ni assuré, ni mandataire :

- **Les données à caractère personnel traitées, le responsable de traitement et la finalité du traitement**

Le GIE CIVIS – 90 avenue de Flandre 75019 Paris - Tel 01-53-26-25-25 - vieprivee@civis.fr, met en œuvre un traitement des données à caractère personnel (nom, adresse, adresse e-mail, No de téléphone), en sa qualité de responsable de traitement, ayant pour finalité la gestion d'un sinistre pour le compte d'un assuré et ce, sur le fondement des intérêts légitimes poursuivis au titre des dispositions de l'art L127-1 du Code des Assurances, définissant l'opération d'assurance Protection Juridique.

Ces données nous ont été communiquées dans le cadre du sinistre déclaré et sont nécessaires à la gestion du dossier. Leur accès est réservé aux collaborateurs du GIE CIVIS qui sont tenus au secret professionnel et à une obligation de confidentialité.

- **Le délégué à la Protection des données personnelles**

Pour obtenir des informations ou exercer vos droits, adressez-vous à notre délégué à la protection des données personnelles par mail (vieprivee@civis.fr) ou à son attention, à notre adresse postale mentionnée ci-dessus.

- **La durée de conservation des données**

Les données recueillies sont conservées pendant les 5 années suivant la clôture d'un dossier et 20 ans en cas de sinistre corporel.

- **Les destinataires des informations recueillies**

Ces données personnelles sont susceptibles d'être transmises à des mandataires (experts, huissiers, avocats) saisis. En aucun cas vos données ne peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale par CIVIS où l'un de ses mandataires.

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union Européenne. Si la gestion d'un dossier l'exigeait et si nous étions conduits à saisir un mandataire (avocat, expert) hors Union Européenne, nous nous assurerions que le traitement soit réalisé dans le cadre des exigences de la réglementation européenne permettant de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux de la personne.

- **Sécurité informatique et durée de conservation**

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger ces données contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction des données que nous détenons.

• Vos différents droits

Conformément à la Loi No 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez de divers droits que vous pouvez exercer en vous adressant à vieprivee@civis.fr, adresse permettant de joindre notre Délégué à la Protection des Données, ou bien par voie postale à son attention au 90 avenue de Flandre 75019 PARIS.

Ces droits sont résumés ci-dessous et s'appliquent dans les conditions fixées par la Loi susmentionnée et le Règlement européen relatif à la protection des données du 27 avril 2016.

- droit d'accès , c'est-à-dire demander d'accéder aux informations vous concernant détenues par CIVIS. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Vous pouvez user plusieurs fois de ce droit à condition que ce soit à intervalles raisonnables.
- droit de rectification ; obtenir la correction des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes.
- droit à l'effacement : vous avez le droit d'obtenir que vos données personnelles soient effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou bien si le traitement est fondé sur votre consentement, lorsque vous retirez ce consentement.
- droit à la limitation au traitement ; vous pouvez notamment demander à ce que les données à caractère personnel sélectionnées soient rendues inaccessibles lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et le traitement est limité pendant une durée nous permettant de vérifier leur exactitude, ou bien lorsque nous n'avons plus besoin des données qui vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.)
- **droit d'opposition**; si nous réalisons le traitement de vos données personnelles aux fins des intérêts légitimes poursuivis, vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce traitement. Néanmoins nous aurons la possibilité de prouver que nos intérêts légitimes prévalent sur les vôtres ou sur vos libertés et droits fondamentaux ou encore sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- droit de donner des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem