

## ***Protection des données personnelles***

***Vous êtes un assuré :***

- **Les données à caractère personnel traitées, le responsable de traitement et la finalité du traitement**

Le GIE CIVIS – 90 avenue de Flandre 75019 Paris- Tel 01-53-26-25-25 - [vieprivee@civis.fr](mailto:vieprivee@civis.fr) - met en œuvre à l'égard des assurés un traitement des données à caractère personnel (nom, adresse, adresse e-mail, No de téléphone, nature du sinistre, documents transmis), en sa qualité de responsable de traitement, ayant pour finalité l'exécution de la garantie Protection juridique souscrite. Ces données sont nécessaires à la gestion de votre demande. Leur accès est réservé aux collaborateurs du GIE CIVIS qui sont tenus au secret professionnel et à une obligation de confidentialité.

Par ailleurs nous réalisons des statistiques nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis, notamment pour assurer le suivi de la sinistralité par nature de contrat commercialisé, évaluer les risques, améliorer les garanties tout en répondant aux attentes des clients, ainsi qu'aux obligations prudentielles de l'assureur. Ces statistiques sont communiquées à votre assureur.

Si nous avons collecté des données de santé, nous vous avons demandé votre accord concernant leur traitement qui est alors fondé sur votre consentement, et vous disposez alors du droit de retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement et effectué avant le retrait de celui-ci.

- **Le délégué à la Protection des données personnelles**

Pour obtenir des informations ou exercer vos droits, adressez-vous à notre délégué à la protection des données personnelles par mail ([vieprivee@civis.fr](mailto:vieprivee@civis.fr)) ou à son attention, à notre adresse postale mentionnée ci-dessus .

- **La durée de conservation des données**

Les données recueillies sont conservées pendant les 5 années suivant la clôture d'un dossier et 20 ans en cas de sinistre corporel.

- **Les destinataires des informations recueillies**

Ces données personnelles sont susceptibles d'être transmises à des mandataires (experts, huissiers, avocats) dans le cadre de l'application de la garantie souscrite. En aucun cas vos données ne peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale par CIVIS ou l'un de ses mandataires.

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union Européenne. Si la gestion d'un dossier l'exigeait et si nous étions conduits à saisir un mandataire(avocat, expert) hors Union Européenne, nous nous assurerions que le traitement soit réalisé dans le cadre des exigences de la réglementation européenne permettant de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux de la personne.

- **Sécurité informatique**

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger ces données contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction des données que nous détenons.

Si vous pouvez vous connecter à l'extranet vous permettant d'accéder aux informations saisies par le gestionnaire de votre dossier à partir du site de CIVIS, vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avons adressé pour accéder à votre compte. Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

## • Vos différents droits

Conformément à la Loi No 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez de divers droits que vous pouvez exercer en vous adressant à [vieprivée@civis.fr](mailto:vieprivée@civis.fr), adresse permettant de joindre notre Délégué à la Protection des Données, ou bien par voie postale à son attention au 90 avenue de Flandre 75019 PARIS.

Ces droits sont résumés ci-dessous et s'appliquent dans les conditions fixées par la Loi susmentionnée et le Règlement européen relatif à la protection des données du 27 avril 2016.

- droit d'accès, c'est-à-dire demander d'accéder aux informations vous concernant détenues par CIVIS. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Vous pouvez user plusieurs fois de ce droit à condition que ce soit à intervalles raisonnables.

- droit de rectification ; obtenir la correction des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes.

- droit à l'effacement : vous avez le droit d'obtenir que vos données personnelles soient effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou bien si le traitement est fondé sur votre consentement, lorsque vous retirez ce consentement.

- droit à la limitation au traitement ; vous pouvez notamment demander à ce que les données à caractère personnel sélectionnées soient rendues inaccessibles lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et le traitement est limité pendant une durée nous permettant de vérifier leur exactitude, ou bien lorsque nous n'avons plus besoin des données qui vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- droit à la portabilité des données ; vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel confiées et à les transmettre à un autre responsable de traitement.

- droit d'introduire une réclamation après avoir présenté une demande au responsable de traitement sans avoir obtenu satisfaction. Vous pouvez vous adresser à la CNIL (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.)

- droit d'opposition ; si nous réalisons le traitement de vos données personnelles aux fins des intérêts légitimes poursuivis, vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce traitement. Néanmoins nous aurons la possibilité de prouver que nos intérêts légitimes prévalent sur les vôtres ou sur vos libertés et droits fondamentaux ou encore sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- droit de donner des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem